

สรุปผลการประเมิน ความพึงพอใจต่อการให้บริการปีการศึกษา ๒๕๕๙



คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

คำนำ

รายงานผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา ๒๕๕๙ ฉบับนี้ เป็นผลการดำเนินงานตามพันธกิจของ คณะสาธารณสุขศาสตร์ ที่ต้องการจัดการศึกษาเพื่อให้ได้บัณฑิตที่พึงประสงค์และพัฒนาให้เป็นแหล่งเรียนรู้และให้บริการด้านสุขภาพ รวมถึงเป็นการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพตามองค์ประกอบที่ ๑ ด้านการ การผลิตบัณฑิต คณะกรรมการฝ่าย

ประเมินได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของบุคลากรและนักศึกษา และทำการสรุปผลการประเมินเพื่อเป็นข้อมูลแก่ คณะสาธารณสุขศาสตร์ รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานต่อไป ในโอกาสนี้คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลใคร่ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของคณะสาธารณสุขศาสตร์
มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา ๒๕๕๙

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

๑. เพื่อสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา ๒๕๕๙

ขอบเขตของการประเมิน

๑. ประชากรของการประเมิน ได้แก่ นักศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์
๒. กลุ่มตัวอย่างของการประเมิน ได้แก่ นักศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์ จำนวน ๑๐๐ คน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. คณะสาธารณสุขศาสตร์มีข้อมูลในการวางแผนการให้บริการของคณะฯในปีต่อไป

วิธีดำเนินการ

ในการติดตามและประเมินผลครั้งนี้ มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น ๓ ตอนคือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของวิทยาลัยนานาชาติ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

๒. วิเคราะห์และแปลผลข้อมูล

ในการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลดำเนินการดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ผลด้วยการหาค่าร้อยละ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของวิทยาลัยนานาชาติวิเคราะห์ผลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X})

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ วิเคราะห์ผลโดยใช้ความถี่ (f)

๓. การแปลผลข้อมูล

ในการแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ความหมาย
๔.๕๐ - ๕.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๔๙	พึงพอใจมาก
๒.๕๐ - ๓.๔๙	พึงพอใจปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	พึงพอใจน้อย
๑.๐๐ - ๑.๔๙	ไม่พึงพอใจ / ควรปรับปรุง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาของคณะสาธารณสุขศาสตร์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙ ได้รับข้อมูลกลับคืน จำนวน ๑๐๐ ฉบับ มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๗	๒๗
หญิง	๗๓	๗๓
ชั้นปีที่กำลังศึกษา		
ชั้นปีที่ ๑	๒๔	๒๔
ชั้นปีที่ ๒	๒๖	๒๖
ชั้นปีที่ ๓	๒๕	๒๕
ชั้นปีที่ ๔	๒๕	๒๕

ผู้ตอบแบบประเมิน มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ คน เป็นเพศชายจำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗ เป็นเพศหญิงจำนวน ๗๓ คิดเป็นร้อยละ ๗๓ เป็นนักศึกษาสังกัดหลักสูตรสาขาวิชา การจัดการสุขภาพ ท้องถิ่นและชุมชน ในจำนวนนี้เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ ๑ จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ ๒ จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ และเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ ๓ จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ ๔ จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕

ตอนที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของ คณะสาธารณสุขศาสตร์
 ตารางที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของ คณะสาธารณสุขศาสตร์

ประเด็นการให้บริการ	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
๑. การบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นิสิต				
๑.๑ อาจารย์ที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและแนะแนวการใช้ชีวิตมีเพียงพอและเหมาะสม	๔.๐๘	๐.๘๒	มาก	
๑.๒ อาจารย์ที่ปรึกษามีมนุษยสัมพันธ์ ใสใจ และเต็มใจให้คำปรึกษา	๓.๙๑	๐.๗๐	มาก	
๑.๓ อาจารย์ที่ปรึกษาให้เวลาในการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนิสิต	๓.๘๒	๐.๖๑	มาก	
๑.๔ อาจารย์ที่ปรึกษามีความสามารถในการแนะนำและแก้ไขปัญหาต่างๆ	๓.๘๖	๐.๖๕	มาก	
๑.๕ อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามผลการช่วยเหลือนิสิตอย่างต่อเนื่องใกล้ชิด	๔.๐๙	๐.๒๙	มาก	
เฉลี่ยรวมด้านการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นิสิต	๓.๙๕	๐.๑๓	มาก	๑
๒. การบริการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรและแหล่งงาน				
๒.๑ การให้บริการข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย	๓.๗๕	๐.๔๔	มาก	
๒.๒ การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาและกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	๓.๖๗	๐.๔๗	มาก	
๒.๓ การให้บริการข้อมูลกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร เช่น กิจกรรมประกวดสุนทรพจน์ กิจกรรมประกวดเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ	๓.๕๔	๐.๕๐	มาก	
๒.๔ การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งงาน การรับสมัครงานและการฝึกงาน	๓.๕๔	๐.๕๐	มาก	
๒.๕ ความรวดเร็วของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๓.๕๔	๐.๕๐	มาก	
เฉลี่ยรวมด้านการบริการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรและแหล่งงาน	๓.๖๐	๐.๑๐	มาก	๒
๓. การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา				
๓.๑ การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานมีความหลากหลาย	๓.๗๑	๐.๔๖	มาก	
๓.๒ การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานตรงกับความต้องการของนักศึกษา	๓.๗๗	๐.๗๔	มาก	
๓.๓ การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	๓.๓๑	๐.๔๗	ปานกลาง	
๓.๔ การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานนักศึกษาสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	๓.๕๔	๐.๕๐	มาก	
๓.๕ การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมช่วยเพิ่มศักยภาพและทักษะในการทำงานของนักศึกษา	๓.๕๔	๐.๕๐	มาก	
เฉลี่ยรวมด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	๓.๕๗	๐.๑๘	มาก	๓
เฉลี่ยรวมทุกด้าน	๓.๗๐	๐.๒๒	มาก	

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจการให้บริการของคณะสาธารณสุขศาสตร์ มีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$, $STDEV = 0.22$) โดยมีผลเฉลี่ยรวมด้านแต่ละด้านเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

1. การบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นิสิต ($\bar{X} = 3.95$)
2. การบริการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรและแหล่งงาน ($\bar{X} = 3.60$)
3. การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 3.57$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าประเด็นที่ได้รับคะแนนประเมินความพึงพอใจสามอันดับที่น้อยที่สุดคือ

1. การบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นิสิต ($\bar{X} = 3.95$)
2. การบริการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรและแหล่งงาน ($\bar{X} = 3.60$)
3. การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 3.57$)

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการของ คณะสาธารณสุขศาสตร์เพื่อนำไปปรับปรุง

1. ควรเพิ่มจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตและจัดหาคอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นงานควรเพิ่มจำนวนโต๊ะให้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา เพื่อใช้เวลาว่างในการศึกษานอเวลา
2. ปรับปรุงภูมิทัศน์รอบอาคารให้ร่มรื่นสวยงาม
3. เพิ่มห้องปฏิบัติการที่เกี่ยวกับวิชาชีพมากขึ้น

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการบริการ

คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

ประจำปีการศึกษา๒๕๕๙

ตอนที่ ๑สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินกรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ ที่ตรงกับความจริง

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. ชั้นปีที่ศึกษา

ชั้นปีที่ ๑

ชั้นปีที่ ๒

ชั้นปีที่ ๓

ชั้นปีที่ ๔

๓. สาขาวิชา การจัดการสุขภาพท้องถิ่นและชุมชน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของนิสิตต่อคุณภาพการบริการ

คำชี้แจง :ให้นักศึกษาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านต่อคุณภาพการบริการ

๒.๑การบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	อาจารย์ที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและแนะแนวการใช้ชีวิต มีเพียงพอและเหมาะสม					
๒	อาจารย์ที่ปรึกษา มีมนุษยสัมพันธ์ ใส่ใจ และเต็มใจให้คำปรึกษา					
๓	อาจารย์ที่ปรึกษาให้เวลา ในการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา					
๔	อาจารย์ที่ปรึกษามี ความสามารถในการแนะนำและแก้ไขปัญหาต่างๆ					
๕	อาจารย์ที่ปรึกษา ติดตามผลการช่วยเหลือนี้ กศึกษาอย่างต่อเนื่องใกล้ชิด					

ข้อเสนอแนะ.....

๒.๒ การบริการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรและแหล่งงาน

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	การให้บริการข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย					
๒	การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาและกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา					
๓	การให้บริการข้อมูลกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร เช่น กิจกรรมประกวดสุนทรพจน์ กิจกรรมประกวดเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ					
๔	การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งงาน การรับสมัครงาน และการฝึกงาน					
๕	ความเร็วของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

๒.๓ การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นิสิต

คำชี้แจง : ให้นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ ๔ เท่านั้นทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจ

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ
-----	---------------	------------------

		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	การจัดกิจกรรม เตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานมีความหลากหลาย					
๒	การจัดกิจกรรม เตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานตรงกับความต้องการของนักศึกษา					
๓	การจัดกิจกรรม เตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานทันสมัยและเป็นปัจจุบัน					
๔	การจัดกิจกรรม เตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานนิสิตสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้					
๕	การจัดกิจกรรม เตรียมความพร้อมช่วยเพิ่มศักยภาพและทักษะในการทำงานของนักศึกษา					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

ขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบประเมิน