



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการร้องเรียนของนักศึกษา

คณะสาธารณสุขศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2560

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	40	65.57
ชั้นปีที่ 2	70	88.60
ชั้นปีที่ 3	80	77.66
ชั้นปีที่ 4	86	79.62

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรและการร้องเรียนของนักศึกษา

จากการประเมินของนักศึกษา จำนวน 276 คน โดยใช้แบบประเมินและเกณฑ์ประเมินที่กำหนดค่าความหมายดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	พึงพอใจมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อย

รายการ	รวมความพึงพอใจ		
	X	SD	ความหมาย
1. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษามีความสอดคล้องกับหลักสูตร	4.08	0.70	มาก
2. เกณฑ์การรับนักศึกษาเข้าเรียนมีความชัดเจนและเหมาะสม	3.83	0.51	มาก
3. กระบวนการและวิธีการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสม โปร่งใส และเป็นธรรม	4.06	0.23	มาก
4. การเตรียมความพร้อมทางการเรียนเพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเองและสามารถเรียนในหลักสูตรได้	4.29	0.45	มาก

รายการ	ระดับคะแนนทั้งหมด		
	X	SD	ความหมาย
1. การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	3.83	0.51	มาก
2. มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน	4.06	0.23	มาก
3. มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคอย่างชัดเจน	4.06	0.23	มาก
4. วิชาเรียนหมวดวิชาเลือกเสรี เหมาะสม สอดคล้องความต้องการ	4.06	0.23	มาก
5. จำนวนชั่วโมงเรียนในแต่ละวิชาเหมาะสม	3.83	0.51	มาก
1. อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและประสบการณ์ในรายวิชาที่สอนเหมาะสม	4.29	0.45	มาก
2. อาจารย์สอนโดยวิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.83	0.51	มาก
3. อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหาและเวลาที่กำหนด	4.06	0.23	มาก
4. อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.29	0.45	มาก
5. ประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์โดยรวม	3.62	0.59	มาก
1. ห้องเรียนมีอุปกรณ์การเรียนการสอนเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้	3.85	0.50	มาก
2. ห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์เหมาะสมและเพียงพอ	4.08	0.70	มาก
3. หนังสือ ตำราของห้องสมุดมีความเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้	3.62	0.59	มาก
4. ระบบสารสนเทศเอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	3.85	0.50	มาก
1. การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชา และวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.08	0.70	มาก
2. กระบวนการจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้มีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ การศึกษาของสาขาวิชา	3.62	0.59	มาก
3. บูรณาการการจัดการเรียนการสอนการวิจัย/การบริการทางวิชาการ/การทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	3.85	0.50	มาก
4. วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.08	0.70	มาก
5. การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	3.62	0.59	มาก
6. ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิด ศาสตร์ทางการวิชาชีพและ/หรือศาสตร์ที่ เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	3.85	0.50	มาก
1. วิธีการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.08	0.70	มาก
2. การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	3.62	0.59	มาก
3. ระบบการวัดและประเมินผล โปร่งใส ตรวจสอบได้ตามเวลา	3.85	0.50	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	X	SD	ความหมาย
1. อาจารย์ให้การปรึกษาด้านวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาได้เหมาะสม	4.08	0.70	มาก
2. หลักสูตรจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพแก่นักศึกษาเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างเหมาะสม	3.62	0.59	มาก
3. การสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้และมีโอกาสได้รับความรู้และประสบการณ์จากหน่วยงานภายนอก	4.08	0.70	มาก
1. มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถส่งข้อร้องเรียนต่างๆ ได้ เช่น จัดตู้รับคำร้องเรียน การประชุมเพื่อรับฟังคำร้องเรียน ฯลฯ	4.40	0.60	มาก
2. มีการชี้แจงเกี่ยวกับคำร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารับทราบ	4.45	0.57	มาก
3. มีการดำเนินงานตามคำร้องเรียนของนักศึกษาในกรณีที่สามารถดำเนินการได้	4.85	0.50	มาก
4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและชี้แจงเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น	4.30	0.80	มาก
5. มีการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน	4.20	0.72	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.01	0.28	มาก

จากการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการร้องเรียนของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01